

IN SAMENWERKING MET



INTERFACE

Doelstellingen van de werkgroep:

Via de lancering van de werkgroep Interface wil het overlegplatform op een structurele manier overleg plegen tussen zorgverstrekkers en de patiënten-en familieorganisaties.

De groep werkt in 2018 rond de 5 volgende luiken:

- 5 km Wandeling in het Zoniënwoud 03/06/2018
- Dorp Geestelijke Gezondheidszorg 21/07/2018
- Opzetten van een brusselse gebruikers en naastbetrokkenenraad
- Herstelacademie
- Werelddag geestelijke gezondheid 10/10/2018

De groep INTERFACE komt één maal per maand samen.

Olivier De Gand o.dg@pfscm-opgg.be

Hassane Moussa hassane.moussa@pfscm-opgg.be
02 289 09 60



MEER INFORMATIE?

www.patientrights.be
www.pfscm-opgg.be
www.mediatio.be



Contact met de ombudsdienst van het Platform

Nederlandstalige ombudsdienst

0800/32 036

klacht@mediatio.be

Franstalige ombudsdienst:

0800/99 091 of 0800/ 99 062

plainte@mediatio.be

EEN PATIËNT IS NOOIT ALLEEN



DE VERTROUWENSPERSOON STAAT U BIJ

UW RECHTEN ALS PATIËNT

- **Kwaliteit van de zorg**
- **Vrije keuze van de beroepsbeoefenaar**
- **Geïnformeerd worden over uw gezondheidstoestand**
- **Het vrij toestemmen in de tussenkomst van de beroepsbeoefenaar**
- **Vernemen of de beroepsbeoefenaar verzekerd is en gemachtigd is om zijn beroep uit te oefenen**
- **Een zorgvuldig bijgehouden patiëntendossier, met mogelijkheid tot inzage en kopie**
- **Bescherming van de persoonlijke levenssfeer**
- **Het neerleggen van een klacht bij de ombudsdienst**



Overlegplatform Geestelijke Gezondheidszorg Gebied
Brussel-Hoofdstad (OPGG)
Verenigingsstraat 15, 1000 Brussel
pfscm-opgg.be



DE VERTROUWENSPERSON

Waarom stelt u een vertrouwenspersoon aan?

Wanneer we ziek zijn ervaren we op sommige momenten zwakte of machteloosheid. Deze gevoelens zijn heel normaal. De wetgever heeft de mogelijkheid voorzien om op die ogenblikken uw eigen ondersteuning mee te gaan organiseren. Uw kan een vertrouwenspersoon aanduiden.

Hoe kan de vertrouwenspersoon u helpen?

De vertrouwenspersoon is er om u bij te staan in de uitoefening van uw patiëntenrechten. Uw recht op informatie over uw gezondheidstoestand, uw rechten betreffende uw medisch dossier en uw recht om beroep te doen op bemiddeling om uw klachten te behandelen.

Wie kiest u?

De naam zegt het zelf: de vertrouwenspersoon is een persoon die vertrouwaar is. Het is dus beter om iemand aan te duiden die u vertrouwt en die het vertrouwen krijgt van de zorgverstrekker die u opvolgt. Maar het blijft uw keuze. U kan bvb. uw partner, een naaste maar evengoed uw huisarts als vertrouwenspersoon aanduiden.

Hoe duidt u iemand aan?

U kan dit eenvoudigweg meedelen tijdens een overleg met uw arts, psycholoog of referentpersoon. U kan uw vertrouwenspersoon ook op schriftelijke wijze aanduiden. Ongeacht waar en aan wie u het meedeelt, moet deze informatie in uw medisch dossier genoteerd worden, zodat uw keuze duidelijk en vlot terug te vinden is.

Wat als ik geen vertrouwenspersoon meer wil?

U hebt op elk ogenblik het recht om terug te komen op uw keuze. Het volstaat om dit mee te delen aan uw arts, psycholoog of referentpersoon zodat dit ook in uw medisch dossier kan worden opgenomen.



WAT ZIJN UW RECHTEN?

Het recht op informatie.

Als patiënt hebt u recht op alle informatie die u kan helpen om uw gezondheidstoestand beter te begrijpen: de diagnose, de mogelijke behandelingen en de eventuele complicaties of bijwerkingen. De zorgverstrekker moet er alles aan doen om u zo goed mogelijk uit te leggen wat er aan de hand is.

Het recht op een medisch dossier.

U heeft als patiënt het recht op inzage en op afschrift of kopie van uw medisch dossier. De vertrouwenspersoon kan u helpen wanneer u hiervoor stappen onderneemt.

Wat is bemiddeling?

Indien u erwaart dat uw rechten als patiënt niet gerespecteerd worden kan u contact opnemen met de bevoegde ombudspersoon. Deze zal uw klacht in alle discretie en vertrouwen behandelen. Ook hier kan de vertrouwenspersoon u bijstaan.

