



**Ombudsdienst
van het Brussels Overlegplatform
Geestelijke Gezondheid**

Verenigingstraat 15
1000 Brussel

pfesm-opgg.be

Tel: 02/289 09 60

Fax: 02/512 38 18



**Ombudsdienst
van het Brussels Overlegplatform
Geestelijke Gezondheid**

Verenigingstraat 15
1000 Brussel

pfesm-opgg.be

Tel: 02/289 09 60

Fax: 02/512 38 18



Gegevens van de ombudspersoon
van de instelling



Gegevens van de ombudspersoon
van de instelling

Vragen ?
Patiëntenrechten ?
Klachten ?

Ombudsdienst...



Vragen ?
Patiëntenrechten ?
Klachten ?

Ombudsdienst...



In deze instelling doen de medewerkers al het mogelijke om u optimaal te begeleiden.

Het is mogelijk dat een aantal van uw verwachtingen onbeantwoord blijven en dat u de behoefte heeft om een vraag te stellen, een probleem of een klacht uit te drukken. U kan er uiteraard met uw zorgverlener over spreken maar indien u dit moeilijk vindt of u niet tot een oplossing kan komen, dan kan een **externe ombudspersoon** aanspreken.

In deze instelling doen de medewerkers al het mogelijke om u optimaal te begeleiden.

Het is mogelijk dat een aantal van uw verwachtingen onbeantwoord blijven en dat u de behoefte heeft om een vraag te stellen, een probleem of een klacht uit te drukken. U kan er uiteraard met uw zorgverlener over spreken maar indien u dit moeilijk vindt of u niet tot een oplossing kan komen, dan kan een **externe ombudspersoon** aanspreken.

De **ombudspersoon** of **bemiddelaar** maakt niet deel uit van het personeel van de instelling. **Hij heeft een onpartijdige en neutrale positie.**

De **ombudspersoon** luistert aandachtig naar uw verhaal en denkt met u na over alle mogelijke oplossingen. **Uw verzoek wordt zorgvuldig in overweging genomen**

Het gesprek en de registratie van de gegevens zijn volledig vertrouwelijk en anoniem. **De ombudspersoon zal nooit handelen zonder uw akkoord.**

De **ombudspersoon** luistert aandachtig naar uw verhaal en denkt met u na over alle mogelijke oplossingen. **Hij heeft een onpartijdige en neutrale positie.**

De **ombudspersoon** luistert aandachtig naar uw verhaal en denkt met u na over alle mogelijke oplossingen. **Uw verzoek wordt zorgvuldig in overweging genomen**

Het gesprek en de registratie van de gegevens zijn volledig vertrouwelijk en anoniem. **De ombudspersoon zal nooit handelen zonder uw akkoord.**

De mogelijkheid om een klacht neer te leggen bij een ombudspersoon is één van de rechten van de patiënt.

Uw andere rechten zijn :

- Kwaliteitsvolle zorg
 - Vrije keuze van de beroepsbeoefenaar -
 - Recht op informatie over zijn
 - gezondheidstoestand
 - Vrij toestemmen in een tussenkomst -
 - Zorgvuldig bijgehouden patiëntendossier,
 - recht op inzage en afschrift -
 - Bescherming van zijn persoonlijke levenssfeer
 - Recht op een pijnbehandeling
- Indien je meer wilt weten over de Patiëntenrechten en het functioneren van onze ombuds- en bemiddelingsdienst, ga dan zeker een kijkje nemen op onze website: www.meditatio.be

De mogelijkheid om een klacht neer te leggen bij een ombudspersoon is één van de rechten van de patiënt.

Uw andere rechten zijn :

- Kwaliteitsvolle zorg
 - Vrije keuze van de beroepsbeoefenaar -
 - Recht op informatie over zijn
 - gezondheidstoestand
 - Vrij toestemmen in een tussenkomst -
 - Zorgvuldig bijgehouden patiëntendossier,
 - recht op inzage en afschrift -
 - Bescherming van zijn persoonlijke levenssfeer
 - Recht op een pijnbehandeling
- Indien je meer wilt weten over de Patiëntenrechten en het functioneren van onze ombuds- en bemiddelingsdienst, ga dan zeker een kijkje nemen op onze website: www.meditatio.be